

# ΕΝΩΣΗ ΒΙΟΜΗΧΑΝΩΝ ΗΛΙΑΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΥΠΡΟΥ



## ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΜΕΛΩΝ ΕΒΗΕΚ

ΥΙΟΘΕΤΗΘΗΚΕ ΑΠΟ ΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΣΤΙΣ 03/03/2017.

# **ΚΩΔΙΚΑΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΕΒΗΕΚ &** **ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ** **ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

## **1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ**

Ο Κώδικας Δεοντολογίας (Κ.Δ.), ο οποίος έχει ενσωματωθεί στο Καταστατικό της ΕΒΗΕΚ εκφράζει τις αρχές και τους κανόνες συμπεριφοράς που οφείλουν να εφαρμόζουν τα μέλη της ΕΒΗΕΚ, στις σχέσεις τους με τρίτους και μεταξύ τους, πέραν των όσων ορίζονται από το ισχύον Καταστατικό και τους άλλους εσωτερικούς κανόνες της Ένωσης, καθώς και το Εθνικό και Ευρωπαϊκό και Διεθνές Θεσμικό Πλαίσιο.

## **2. ΣΤΟΧΟΙ**

Η θέσπιση του Κ.Δ. στοχεύει:

- Στην ενημέρωση του κοινού, των κρατικών αρχών και άλλων φορέων, ότι τα Μέλη της Ένωσης δεσμεύονται για τη διασφάλιση υψηλού επιπέδου παρεχομένων προς τρίτους υπηρεσιών, με ταυτόχρονη επίτευξη αντίστοιχου επιπέδου επαγγελματικής συμπεριφοράς.
- Στη δέσμευση των Μελών της Ένωσης να συμπεριφέρονται και να δρουν με τρόπο σύννομο και επωφελή προς τους πελάτες τους λαμβάνοντας υπόψη και το γενικότερο κοινωνικό συμφέρον, και να ανταποκρίνονται στην εμπιστοσύνη που τους επιδεικνύεται για τα προϊόντα που κατασκευάζουν και τις παρεχόμενες υπηρεσίες.
- Στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης των πελατών, αλλά και των Εθνικών Αρχών ότι όλα τα μέλη της Ένωσης θα λειτουργούν με βάση τις αρχές της αντικειμενικότητας, ακεραιότητας, εχεμύθειας και των κανόνων του υγιούς ανταγωνισμού, όπως αυτοί ορίζονται θεσμικά.

**Ο Κ.Δ είναι υποχρεωτικού χαρακτήρα για όλα τα Μέλη της ΕΒΗΕΚ.** Η Ένωση μεριμνά για την πιστή εφαρμογή του διερευνώντας τυχόν περιπτώσεις παραπόνων και καταγγελιών για παράβαση των παρόντων κανόνων και αρχών.

Στον παρόντα κώδικα με τον όρο «Μέλος» νοείται η Επιχείρηση, μέλος της ΕΒΗΕΚ. Με τον όρο «συνεργαζόμενο μέλος» αποδίδεται η έννοια που αναφέρεται στο καταστατικό της Ένωσης.

## **3. ΚΑΝΟΝΕΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ**

### **3.1 Κανόνες Δεοντολογίας στις σχέσεις των Μελών με τρίτους**

#### **3.1.1 Ακεραιότητα**

**§1** Το μέλος παρέχει προϊόντα και υπηρεσίες με γνώμονα το συμφέρον των πελατών του.

**§2** Το μέλος δεν επιτρέπεται να αποκαλύπτει σε τρίτους είτε να χρησιμοποιεί για ίδιο όφελος ή για όφελος τρίτων οποιαδήποτε στοιχεία συγκεντρώνει ή

οποιοσδήποτε πληροφορίες υποπίπτουν στην αντίληψή του κατά τη διάρκεια των επαγγελματικών του σχέσεων με τον πελάτη, εκτός αν αυτές είναι ζημιογόνες για άλλο ή άλλα μέλη της EBHEK ή εμπίπτει σε θέματα νομοθεσίας.

**§3** Η παροχή των υπηρεσιών του μέλους θα πρέπει να γίνεται και να συνεχίζεται μόνον όταν εξασφαλίζονται οι κατάλληλες συνθήκες που επιτρέπουν την ποιοτική επάρκεια της εργασίας του και δεν παραβιάζονται οι κανόνες Ασφάλειας & Υγείας των εργαζομένων σε αυτό.

**§4** Το μέλος σε κάθε περίπτωση θέματος δεοντολογίας οφείλει να επιδεικνύει πνεύμα συνεργασίας και να συμβάλει θετικά, απρόσκοπτα και εμπρόθεσμα στις υποθέσεις που ζητείται η συνδρομή του από άλλο ή άλλα μέλη της EBHEK.

### **3.1.2 Ικανότητα παροχής προϊόντων και υπηρεσιών**

**§1** Το μέλος αποδέχεται συνεργασίες με πελάτες, όταν είναι πεπεισμένος ότι έχει την ικανότητα και τη δυνατότητα να προσφέρει τα ζητούμενα προϊόντα και υπηρεσίες προς αυτούς. Για το λόγο αυτόν, πριν από τη διατύπωση της προσφοράς του προς τον πελάτη, το μέλος προσπαθεί να ενημερωθεί σε επαρκή βαθμό για τη φύση και την πολυπλοκότητα των προβλημάτων που τυχόν καλείται να αντιμετωπίσει.

**§2** Η παροχή προϊόντων και υπηρεσιών θα βασίζεται σε συγκεκριμένη γραπτή συμφωνία, η οποία οφείλει να περιέχει ακριβή τεχνική περιγραφή των προσφερομένων προϊόντων και υπηρεσιών, όπως τον τύπο, την χωρητικότητα, τις απαιτούμενες από το νόμο πιστοποιήσεις και οποιοσδήποτε επιπρόσθετες απαιτήσεις του πελάτη.

**§3** Η διενέργεια πωλήσεων προϊόντων και υπηρεσιών των εταιρειών μελών της EBHEK πρέπει να είναι σύννομη και εναρμονισμένη με το δίκαιο της πώλησης, όπως αυτό ρυθμίζεται στο κυπριακό δίκαιο, αλλά και στις Ευρωπαϊκές Οδηγίες που εκδίδονται κατά περίπτωση. Ταυτόχρονα, οι εταιρίες της EBHEK πρέπει να ασκούν τις δραστηριότητές τους σύμφωνα με τη νομοθεσία προστασίας του καταναλωτή, όπως αυτή κάθε φορά ισχύει.

**§4** Τα μέλη της EBHEK πρέπει να επιβεβαιώνουν ότι το προσωπικό και οι εξουσιοδοτημένοι αντιπρόσωποί τους έχουν επαρκή εκπαίδευση ώστε η πώληση να επιτυγχάνεται με την παράθεση τεκμηριωμένων και μη παραπλανητικών επιχειρημάτων. Επίσης, στις περιπτώσεις που το προσωπικό θα πρέπει να κατέχει σχετικές άδειες π.χ. εγκαταστατών ή άλλες θα πρέπει τα μέλη να φροντίζουν να τις εκδίδουν για το προσωπικό τους.

**§5** Οι εταιρίες μέλη της EBHEK πρέπει να αντιμετωπίζουν τους πελάτες με σεβασμό και με τρόπο ανταποκρινόμενο στο κύρος του Συνδέσμου. Επιπλέον, οφείλουν να επεξηγούν πλήρως και με κατανοητό τρόπο στους πελάτες κάθε τεχνική και οικονομική λεπτομέρεια που αφορά στην επένδυσή τους.

**§5** Όλα τα δεδομένα, οι περιγραφές και οι συγκρίσεις που διενεργούνται από τους πωλητές, πρέπει να είναι πλήρως τεκμηριωμένες και να βασίζονται σε εθνικά και διεθνή πρότυπα.

**§6** Τα μέλη θα πρέπει να υπογράφουν με τους πελάτες σύμβαση για κάθε ανάθεση. Η σύμβαση πρέπει να είναι σαφής και κατανοητή, χωρίς κρυφές χρεώσεις και να περιλαμβάνει τουλάχιστον τα ακόλουθα:

- Το είδος, την ποιότητα και το κόστος των προσφερόμενων προϊόντων.
- Το είδος, την ποιότητα και το κόστος των προσφερόμενων υπηρεσιών.
- Το χρονοδιάγραμμα εκτέλεσης και τελικής παράδοσης του έργου.
- Τους όρους και τις προϋποθέσεις ισχύος των εγγυήσεων.

**§7** Τα μέλη της EBHEK οφείλουν να παρέχουν στους πελάτες γραπτώς, στην ελληνική γλώσσα (ή στα αγγλικά ή σε άλλη γλώσσα προτίμησης του πελάτη αν κρίνεται σκόπιμο) ή με σύμβολα διεθνώς καθιερωμένα, σαφείς και πλήρεις οδηγίες για την ασφαλή χρήση, λειτουργία, συντήρηση και πλήρη αξιοποίηση του προϊόντος και ενημέρωση για πιθανούς κινδύνους και υποχρεώσεις κατά τη χρήση και λειτουργία του.

**§8** Τα μέλη της EBHEK οφείλουν να παρέχουν στην Ένωση ακριβή στοιχεία για τις πωλήσεις τους (σε ότι αφορά στην ισχύ των συστημάτων που πωλήθηκαν ή εγκαταστάθηκαν) προκειμένου να τηρούνται αξιόπιστα στατιστικά δεδομένα για την ανάπτυξη της αγοράς και την δημιουργία κλαδικών εκθέσεων. Σε περίπτωση που μέλος της Ένωσης δηλώσει εν γνώσει του ψευδή στοιχεία για τις πωλήσεις του ή χρησιμοποιεί τέτοια στοιχεία για διαφημιστικούς ή άλλους λόγους, αυτό θα θεωρείται επαρκής λόγος για την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων.

### **3.1.3 Τιμές προϊόντων - Αμοιβές**

**§1** Το μέλος προσφέρει τα προϊόντα και τις υπηρεσίες του έναντι αμοιβής, το ύψος της οποίας και ο τρόπος καταβολής θα πρέπει να συμφωνείται με τον πελάτη γραπτώς προ της έναρξης της συνεργασίας μαζί του, ορίζοντας και το χρόνο ολοκλήρωσης της παράδοσης.

**§2** Το μέλος δεν θα πρέπει να καταβάλει κανενός είδους προμήθεια ή άλλη αμοιβή σε στελέχη των πελατών του για την προώθηση των υπηρεσιών του.

### **3.2 Κανόνες δεοντολογίας μεταξύ των Μελών**

**§1** Το μέλος απαγορεύεται να σχολιάζει αρνητικά ή να διαδίδει βλαπτικές και κακόβουλες πληροφορίες για άλλο μέλος της Ένωσης. Κάθε μέλος, όμως, υποχρεούται να αναφέρει στα αρμόδια όργανα της Ένωσης τυχόν παραβίαση του παρόντος Κ.Δ., του καταστατικού ή άλλων εσωτερικών κανονισμών, από οποιοδήποτε μέλος ή συνεργάτη μέλους της Ένωσης, κοινοποιώντας την αναφορά του αυτή και στο εν λόγω μέλος.

**§2** Σε περιπτώσεις διενέργειας διαγωνισμών, το συμμετέχον μέλος οφείλει να επιδεικνύει έντιμη, ευπρεπή και αξιοπρεπή συμπεριφορά έναντι τυχόν άλλων συμμετεχόντων μελών. Για το λόγο αυτό δεν επιτρέπεται να προβαίνει σε αθέμιτες και κακόβουλες ενέργειες που θίγουν το κύρος, τη φήμη και την αξιοπιστία των τελευταίων ούτε να ασκεί με τρόπο καταχρηστικό τα δικαιώματά του, αλλά να ενεργεί σεβόμενος τα δικαιώματα και των άλλων μελών στο πλαίσιο υγιούς ανταγωνισμού και συναδελφικής αλληλεγγύης.

**§3** Ειδικότερα στην προαναφερθείσα περίπτωση συμμετοχής μέλους σε διαγωνισμό, αυτός διατηρεί το δικαίωμα διοικητικής ή δικαστικής προσφυγής

σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία όταν διαπιστώνει ουσιαστικές παραλείψεις, λάθη ή παρατυπίες σε σχέση με τις προδιαγραφές και τους όρους διεξαγωγής του διαγωνισμού. Σε κάθε περίπτωση, όμως, που προσφεύγει σε τέτοια ενέργεια οφείλει να μεριμνά ώστε οι ισχυρισμοί του να μην ξεπερνούν τα θεμιτά όρια ανταγωνισμού του συγκεκριμένου διαγωνισμού, να διατυπώνονται δε με τρόπο που να διευκολύνει την εξαγωγή συμπερασμάτων επί της ουσίας του θέματος και όχι τη δημιουργία κακόβουλων και παραπλανητικών εντυπώσεων υπέρ ή εις βάρος των άλλων διαγωνιζομένων, μελών της Ένωσης.

**§4** Επίσης το μέλος που ενίσταται ή προσφεύγει κατά άλλου συμμετέχοντος διαγωνιζομένου υποχρεούται να κοινοποιεί αντίγραφο του σχετικού εγγράφου στο Δ.Σ της ΕΒΗΕΚ. Εάν η προσφυγή αφορά σε άλλο μέλος, το Δ.Σ. υποχρεούται να κοινοποιήσει αμέσως το σχετικό έγγραφο στην Επιτροπή Δεοντολογίας της Ένωσης, η οποία θα επιληφθεί του θέματος κατά την κρίση της.

**§5** Η διοίκηση κάθε μέλους οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωση και την παρακολούθηση εφαρμογής των διατάξεων του Κ.Δ. από το προσωπικό ή τους συνεργάτες του.

#### **4. ΠΡΟΤΥΠΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ**

**§1** Το μέλος επιδιώκει τη συνεχή διασφάλιση και βελτίωση του επιπέδου της παροχής των προϊόντων και υπηρεσιών του με το συνεχή εκσυγχρονισμό και την ανάπτυξη των γνώσεων, των ικανοτήτων και των τεχνικών που χρησιμοποιεί για το συμφέρον των πελατών του.

**§2** Το μέλος αξιολογεί σε συνεχή βάση την ποιότητα της εργασίας των στελεχών του, μεριμνώντας για την κατά το δυνατόν παροχή υπηρεσιών ίδιου υψηλού επιπέδου σε όλους τους πελάτες του.

**§3** Το μέλος ενεργεί πάντοτε σεβόμενος την επαγγελματική φήμη και τη μεθοδολογία εργασίας των συναδέλφων του, μελών της Ένωσης.

**§4** Το μέλος διαφημίζει και προωθεί τις υπηρεσίες του κατά τρόπο που δεν παραπλανά, ούτε θίγει την αξιοπιστία και το κύρος των λοιπών μελών της ΕΒΗΕΚ.

**§5** Το μέλος αποφεύγει να προσλαμβάνει ή να χρησιμοποιεί εν γένει, προσωπικό που εργάζεται με οποιαδήποτε σχέση εργασίας σε άλλα μέλη της Ένωσης, χωρίς την προγενέστερη ενημέρωσή τους. Στην περίπτωση που εκδηλωθεί επιθυμία στελεχών ενός μέλους για κάλυψη θέσης σε έναν άλλο μέλος, ο τελευταίος χειρίζεται το θέμα σε κάθε περίπτωση κατά τρόπο έντιμο και θεμιτό τόσο προς το στέλεχος όσο και προς το άλλο μέλος.

**§6** Το μέλος προσφέρει τις υπηρεσίες του σε επίπεδο αμοιβών που εξασφαλίζουν αφ' ενός την οικονομική του ανεξαρτησία και αφ' ετέρου την αξιοπρέπεια του επαγγέλματος και τους όρους του υγιούς ανταγωνισμού, μη προσφέροντας τις υπηρεσίες του σε τιμές κάτω του κόστους ή υιοθετώντας άλλες μεθόδους αθέμιτου ανταγωνισμού. Σε περίπτωση που θα του ζητηθεί αρμοδίως από την ΕΔ οφείλει να τεκμηριώνει εμπρόθεσμα και με αναλυτικά στοιχεία το κόστος προσφερθείσας υπηρεσίας.

## 5. ΣΧΕΣΗ ΜΕΛΩΝ ΜΕ ΑΡΜΟΔΙΕΣ ΑΡΧΕΣ

**§1** Τα μέλη οφείλουν να μεριμνούν για την κατά το δυνατόν αρμονική συνεργασία της Ένωσης με τις κατά περίπτωση αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες. Στην περίπτωση θεσμικών αιτημάτων, τα μέλη οφείλουν να εναρμονίζονται με τις προτάσεις που έχουν διαμορφωθεί από τα όργανα της EBHEK και να μην προωθούν αντικρουόμενα προς αυτές προτάσεις και αιτήματα προς τις αρχές, να μην πράττουν αυτόβουλα και εις βάρος άλλων μελών.

**§2** Τα μέλη θα πρέπει να προστατεύουν τα συλλογικά συμφέροντα της Ένωσης και του κλάδου, μη ερχόμενα σε αναιμία ρήξη με αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες για την προώθηση των εταιρικών τους επιδιώξεων. Σε περίπτωση που συμπεριφορά μέλους του Συνδέσμου επηρεάσει αρνητικά τη σχέση της EBHEK ως θεσμικού οργάνου με τις αρμόδιες αρχές και υπηρεσίες, αυτό θα θεωρείται επαρκής λόγος για την επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων.

**§3** Τα μέλη της Ένωσης αποδεικνύουν την αυξημένη ευαισθησία τους στα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος εφαρμόζοντας, πέρα από τις οδηγίες και τους νόμους που έχουν εκδοθεί για το σκοπό αυτό, τις πρακτικές εκείνες οι οποίες έχουν σαν αποτέλεσμα την μείωση της χρήσης φυσικών πόρων, την σωστή διαχείριση απορριμμάτων, την ελαχιστοποίηση της ρύπανσης του αέρα και κατανάλωσης καθαρού νερού και ενέργειας.

## 6. ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΟΝΟΜΑΤΟΣ ΚΑΙ ΤΟΥ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΟΥ ΣΗΜΑΤΟΣ ΤΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ

**§1** Τα μέλη της Ένωσης μπορούν και ενθαρρύνονται να κάνουν χρήση του ονόματος και του διακριτικού σήματος της EBHEK στην επικοινωνία τους με τρίτα μέρη.

**§2** Σε περίπτωση που η χρήση αυτή θεωρηθεί καταχρηστική ή συνοδεύει μη σύννομη ενέργεια ή παραπλανητική πληροφόρηση και διαφήμιση, το υπεύθυνο μέλος βαρύνεται εξ ολοκλήρου για όποιες ευθύνες κατά τους κείμενους νόμους και παραπέμπεται στα αρμόδια όργανα της Ένωσης για επιβολή πειθαρχικών κυρώσεων. Στην περίπτωση αυτή, το μέλος αυτό οφείλει να αποσύρει άμεσα τα σύμβολα της EBHEK και να αποκαταστήσει, με όποιο τρόπο κριθεί δόκιμος, το κύρος της EBHEK.

## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΤΡΟΠΗΣ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ ΤΗΣ EBHEK.

**§1** Αρμόδια για να εξετάζει τις περιπτώσεις παραβίασης των απαιτήσεων του Καταστατικού, του Κώδικα Δεοντολογίας και των λοιπών εσωτερικών κανονισμών, καθώς και των συμφωνηθεισών διαδικασιών λειτουργίας της Ένωσης, είναι η Επιτροπή Δεοντολογίας (Ε.Δ).

**§2** Η Επιτροπή Δεοντολογίας (Ε.Δ) απαρτίζεται από τρία μέλη με 2 χρόνια θητεία, τα οποία διορίζονται από τη Γενική Συνέλευση και αν απαιτείται διενεργείται εκλογή τους

**§3** Μέλη της Ε.Δ. δύναται να εκλέγονται τόσο **2 μέλη της ΕΝΩΣΗΣ, και 1 συνεργαζόμενο μέλος ή/και έμπειρο μέλος**, εφόσον έχουν αυξημένο κύρος και φήμη κατά την κρίση της Γενικής Συνέλευσης. Σε κάθε περίπτωση, όμως, την πλειοψηφία των μελών της θα πρέπει να αποτελούν τα τακτικά μέλη της ΕΝΩΣΗΣ.

**§4** Τα μέλη της Επιτροπής Δεοντολογίας συνέρχονται εντός **14 ημερών** από την εκλογή τους, με μέριμνα του κατά σειρά 1<sup>ου</sup> Εκλεγέντος, προκειμένου να εκλέξουν τον Πρόεδρο και Αντιπρόεδρο.

**§5** Ο Πρόεδρος της Ε.Δ. εκπροσωπεί την Ε.Δ. στην Ένωση και μεριμνά για την ορθή λειτουργία της. Τον Πρόεδρο απόντα ή κωλυόμενο αναπληρώνει ο Αντιπρόεδρος.

**§6** Η Ε.Δ. συγκαλείται από τον Πρόεδρο της. Μέλος που δεν προσέρχεται επί τρεις (3) διαδοχικές συνεδριάσεις της Ε.Δ. θεωρείται ότι έχει παραιτηθεί, εκτός εάν αποδεδειγμένα κωλύεται για λόγους ανωτέρας βίας. Στην περίπτωση αυτή και με μέριμνα του Προέδρου της Ε.Δ., ο οποίος ενημερώνει σχετικά το Δ.Σ. και τα Μέλη της Ένωσης, η θέση του καλύπτεται από τυχόν αναπληρωματικό μέλος.

**§7** Κατά τις Συνεδριάσεις της, η Ε.Δ. θεωρείται ότι βρίσκεται σε απαρτία όταν Παρευρίσκονται **όλα και τα 3 μέλη της**. Κατά τις Συνεδριάσεις της Ε.Δ. δύναται να παρίστανται και τα αναπληρωματικά Μέλη της ως παρατηρητές.

**§8** Σε περίπτωση που πρέπει να συζητηθεί στην Ε.Δ. θέμα αναφερόμενο σε μέλος της ΕΒΗΕΚ, που εκπροσωπείται στην Ε.Δ., ο αντίστοιχος εκπρόσωπος δεν παίρνει μέρος στη σχετική συνεδρίαση της αντικαθιστάμενος από αναπληρωματικό μέλος.

**§9** Η Ε.Δ. ενεργεί κυρίως μετά από γραπτή διατύπωση παραπόνων – καταγγελιών τρίτων εναντίον μελών της ΕΒΗΕΚ ή παραπόνων – καταγγελιών μελών εναντίον άλλων μελών, ή παραπόνων – καταγγελιών του Δ.Σ. εναντίον Μελών της ΕΝΩΣΗΣ. Οι εν λόγω καταγγελίες – παράπονα υποβάλλονται απευθείας στην Ε.Δ με κοινοποίηση στο Δ.Σ. **στην διεύθυνση Λεωφ. Ακροπόλεως 2 & Γλαύκου, 21657, 1511, Λαία, υπόψη Προέδρου Επιτροπής Δεοντολογίας ΕΒΗΕΚ.** Καταγγελίες οι οποίες απευθύνονται στο Δ.Σ. από τρίτους, προωθούνται κατ' αρμοδιότητα στην Ε.Δ. Η Ε.Δ. μπορεί, επίσης, να ενεργήσει και αυτεπαγγέλτως μετά από δημοσιεύματα ή άλλες πληροφορίες, που περιέρχονται εις γνώση, στην περίπτωση που θεωρήσει ότι θίγονται θέματα αξιοπιστίας του κλάδου και ειδικότερα του κύρους της ΕΒΗΕΚ. Στην περίπτωση αυτή ενημερώνει αρμοδίως το Δ.Σ. της Ένωσης.

**§10** Η Ε.Δ. μεριμνά για ολοκλήρωση του πορίσματος της, για υπόθεση που ερευνά, εντός διμήνου. Σε περίπτωση που για οιονδήποτε λόγο τούτο δεν είναι εφικτό, ενημερώνει αρμοδίως το Δ.Σ. για προβλεπόμενη ημερομηνία ολοκλήρωσης του σχετικού πορίσματος.

**§11** Η Ε.Δ. δικαιούται να ζητά γραπτές ή/και προφορικές εξηγήσεις από τα μέλη της Ένωσης ή από τρίτους κατά τη διερεύνηση κάθε περίπτωσης που επιλαμβάνεται, ενημερώνοντας παράλληλα και το Δ.Σ.

**§12** Σε περίπτωση που, μετά από διερεύνηση, η Ε.Δ. αποφαινεται ότι μέλος της Ένωσης παραβίασε κανόνα ή αρχή του Κ.Δ., του καταστατικού ή λοιπών κανονισμών, αναφέρει τούτο τεκμηριωμένα στο Δ.Σ., προκειμένου αυτό να προβεί στην άσκηση πειθαρχικού ελέγχου, όπως το Καταστατικό ορίζει. Σε κάθε περίπτωση, οι αποφάσεις της κοινοποιούνται υποχρεωτικά στους ενδιαφερόμενους.

**§13** Το Δ.Σ. λαμβάνοντας υπ' όψη τη γνωμάτευση της Ε.Δ. προβαίνει στην επιβολή πειθαρχικής ποινής σύμφωνα και με τα οριζόμενα στο καταστατικό.

**§14** Κάθε σχετική αλληλογραφία για υπόθεση που έχει επιληφθεί η Ε.Δ. κοινοποιείται αρμοδίως μεταξύ Δ.Σ. και Ε.Δ., προκειμένου όπως τόσο η Ε.Δ., όσο και το Δ.Σ. να είναι γνώστες του συνόλου της εν λόγω αλληλογραφίας μέχρι να κλείσει ο σχετικός φάκελος.

**§15** Κάθε ένσταση κατά της απόφασης της Ε.Δ. επανεξετάζεται από αυτήν, όπως το Καταστατικό ορίζει.

**§16** Θέματα δεοντολογίας που τυχόν προκύψουν κατά τη λειτουργία της Ε.Δ. και δεν καλύπτονται από τον παρόντα Κ.Δ. θα αποφασίζονται από την Ε.Δ., προτάσεις δε, επ' αυτών θα τίθενται προς έγκριση στην πρώτη Έκτακτη ή Τακτική Γ.Σ.

**§17** Για την ομαλότερη λειτουργία των διαδικασιών χρησιμοποιείται το Έντυπο Παραπόνων και Ενστάσεων, όπως αυτό δίδεται στο Παράρτημα Ι.

**§18** Η Ε.Δ. επιμελείται της αναθεώρησης του Κ.Δ. και εισηγείται στα αρμόδια όργανα τις παρατηρήσεις και προτάσεις της.





## ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ ΚΑΙ ΕΝΣΤΑΣΕΩΝ ΕΒΗΕΚ

Όνομα παραπονούμενου:.....

Τηλέφωνο επικοινωνίας:..... Φαξ: .....

Διεύθυνση: .....

Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο: .....

**Περιγραφή παραπόνου ή ένστασης:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Ημερομηνία: .....

Υπογραφή: .....

---

**Αξιολόγηση παραπόνου/ένστασης και διορθωτικές ενέργειες:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Για την Επιτροπή Δεοντολογίας ΕΒΗΕΚ:**

.....

Ημερομηνία: .....

Υπογραφή: .....

---

**Έλεγχος αποτελεσματικότητας:**

.....

.....

.....

Ημερομηνία: .....

Υπογραφή: .....

-----